



## Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, offertes en (nazorg)leveringen.

## Artikel 2 Auteursrecht

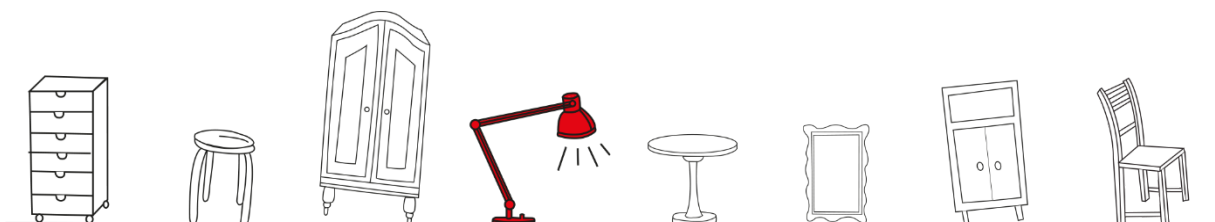
Op alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's die wij voor je maken is auteursrecht van toepassing. Dat betekent dat je deze zonder onze toestemming niet aan andere partijen mag geven. De foto's en afbeeldingen die we gebruiken voor onze webwinkel geven een goede indicatie. De ontwikkelingen gaan snel, baseer je verwachtingen daarom op de afspraken die we in de offerte vastleggen.

## Artikel 3 Offertes

1. In onze offerte geven we je een duidelijk overzicht van de meubels, accessoires, werkzaamheden en reiskosten en bijbehorende prijzen.
2. We beschrijven de aantallen, kenmerken, afmetingen, kleuren en materialen van onze meubels. Wil je meer weten, dan kun je dat opvragen.
3. Wij leveren meestal ook de 'sfeermakers': kussens, vloerkleden, lampen enz. Deze spullen zijn onmisbaar voor de styling van een project. We kiezen ze met zorg en passend bij het project. Wij kopen de sfeermakers vaak via een dealerschap in. Ook zonder dealerschap kunnen wij voor je inkopen. We rekenen dan een meerprijs voor het inkopen en monteren.
4. Onze prijzen zijn incl. btw. De prijzen excl. btw. zetten we er ook bij.
5. Een offerte is 1 maand geldig. Duurt je besluit langer? Overleg het met ons.
6. De prijzen van de producten in onze webwinkel zijn 1 maand geldig.
7. Een tussentijdse verhoging, zoals een verhoging van het btw-tarief, die nog voor de levering doorgevoerd wordt, berekenen wij aan je door. Dat melden we van tevoren bij je.
8. Hak-, breek-, metsel-, stukadoors- en schilderwerkzaamheden zijn niet inbegrepen. Ook voor aansluitingen van gas, water en elektra moet je een andere partij inschakelen.
9. Ga je akkoord, dan ontvang je van ons een orderbevestiging. We gaan dan voor je aan de slag, uitgaande van de specificaties die in de offerte staan. Kom je er later achter dat er toch wijzigingen nodig zijn, bijvoorbeeld m.b.t. afmetingen of materialen, dan zien wij dit als meer- en minderwerk (zie artikel 6).

## Artikel 4 Betaling

1. Onze betaaltermijn is 14 dagen vanaf de factuurdatum. Er werken echte mensen aan jouw project, die ook een boterham met hagelslag verdienen. Respecteer dus onze betaaltermijn.
2. Bij een project of product tot 5000 euro, betaal je 100% na de levering.
3. Bij een project of product vanaf 5000 euro betaal je 50% voordat we met de productie beginnen, 40% op de leverdatum en 10% bij de afronding van het project. De afronding kan samenvallen met de leverdatum.



4. Betaal je niet op tijd, dan heeft dit gevolgen voor de levertijd, zie artikel 5.
5. Heb je de meubels betaald? Dan zijn ze van jou. Betaal je niet? Dan hebben wij het recht om onze meubels terug te halen. Maar dat doen we liever niet natuurlijk.

#### **Artikel 5 Levertijd**

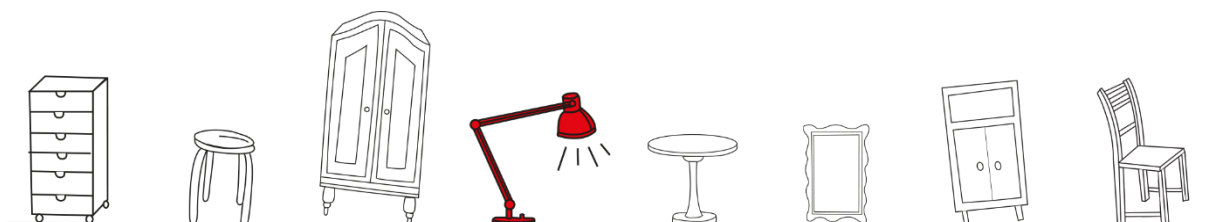
1. In de meeste gevallen wordt jouw bestelling speciaal voor jou gemaakt in onze meubelmakerij. Daarom duurt het, vanaf het moment waarop je de orderbevestiging hebt gekregen, gemiddeld 4 tot 8 weken voordat we kunnen leveren.
2. Bepaalde producten hebben we op voorraad, vraag gerust even of dat ook voor jouw bestelling geldt.
3. Voor projecten ruimen we extra tijd in. Tijdens of na de intake bepreken we de mogelijke opleveringsdatum met je.
4. Bestel je op een later tijdstip extra meubels of accessoires, houd dan rekening met een nieuwe levertijd.
5. De levertijd kan door overmacht overschreden worden. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op en zoeken samen naar alternatieven.

#### **Artikel 6 Meer- en minderwerk**

1. Wil je iets wijzigen aan je opdracht aan ons? Meestal is dat geen probleem. Als hier kosten aan verbonden zijn, berekenen we dat als meer- of minderwerk. Wij berekenen dit zo efficiënt mogelijk en stemmen dit vooraf met je af.
2. Bijbestellen van extra meubels, onderdelen en producten tijdens je opdracht is mogelijk. Houd er wel rekening mee dat er dan een nieuwe levertijd in gaat, zie artikel 5.

#### **Artikel 7 Uitvoering**

1. Afhankelijk van je bestelling of project kan het zijn dat we meerdere dagen bij je over de vloer komen. Dit stemmen we van tevoren met je af.
2. We monteren klein materiaal zoals wand- en whiteboarden, klemlatten, klokken enz eventueel ook voor je. Je vindt dan een kopje 'Klusuren' in de offerte.
3. Wij gaan ervan uit dat de ruimtes goed bereikbaar zijn én dat wij ons werk kunnen doen. Dat betekent dat de wanden en de ruimtes leeg en bezemschoon moeten zijn. Ook moeten de kasten die hergebruikt gaan worden leeg zijn.
4. Wij gaan ervan uit dat de locatie goed bereikbaar is. We rijden in een kleine vrachtwagen die we zo dicht mogelijk bij de locatie parkeren. We maken, als er meerdere etages zijn, gebruik van de lift. Gaat het om nieuwbouw en is het plein nog niet klaar en/of de lift nog niet in gebruik? Houd dan rekening met extra kosten, bijvoorbeeld voor rijplaten of een bouwlift.
5. Onze mensen lopen in en uit en gebruiken waar nodig gereedschap. Het is verstandig om alle betrokken partijen hiervan op de hoogte te stellen.
6. Worden er meubels hergebruikt, dan zijn we alleen verantwoordelijk voor de aanpassing die wij doen, zoals de bestickering, niet voor het hergebruikte meubel.
7. Voor het inruimen van de kasten zorg je zelf.

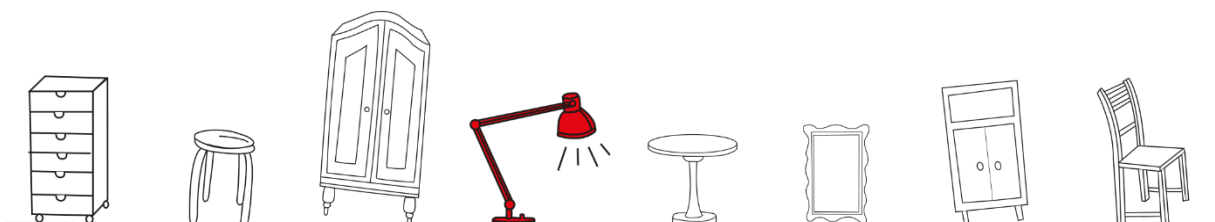


## Artikel 8 Uitstellen of ontbinden

1. Wil je de leverdatum van je opdracht uitstellen? Dat kan tot 8 weken voor de afgesproken oplevering. Daarna zijn wij begonnen met de productie en staat (een deel van) de meubels voor je klaar. Wil je de overeenkomst binnen 8 weken voor de oplevering uitstellen, dan brengen wij vanaf 1 maand na de oorspronkelijke opleveringsdatum de kosten voor de opslag van jouw meubels bij je in rekening.
2. Als wij door overmacht niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan kun jij de overeenkomst ontbinden. Het gaat hier niet om verplichtingen met betrekking tot de levertijd, zie artikel 5.5.
3. Kun jij niet aan je verplichtingen voldoen, bijvoorbeeld door niet te betalen, dan kunnen wij de overeenkomst met jou ontbinden.
4. Als we voor ontbinding van de overeenkomst al materiaal geleverd hebben, dan nemen we dat terug.
5. Als we voor ontbinding van de overeenkomst al werk hebben gedaan, dan brengen wij dit in rekening.
6. Wil je meubels of accessoires retourneren? In veel gevallen zijn deze speciaal voor jou gemaakt of ingekocht. Meubels kun je daarom helaas niet retourneren. Overleg met ons, dan zoeken we samen een oplossing. Accessoires kun je binnen 14 werkdagen retourneren, waarbij jij zorgt voor de verzending of het vervoer.

## Artikel 9 Garantie

1. Ontdek je een productiefout binnen 3 maanden na levering, dan herstellen we deze kosteloos.
2. Loop binnen 2 weken na levering de meubels na op kleine punten. Denk aan een deurtje dat klemt, een wiel dat niet goed remt of een scherp randje. Stuur een berichtje met de punten en begeleidende foto's naar [hulpnodig@debelevingbv.nl](mailto:hulpnodig@debelevingbv.nl). Wij plannen de nazorg zo snel mogelijk in.
3. De afschrijftermijn van klein meubilair zoals bouwlandschappen en keukentjes is 5 jaar. Van groot meubilair zoals kastenwanden 10 tot 15 jaar. Dat betekent overigens niet dat de meubels niet langer mee gaan. Wij ontwerpen onze meubels met een visie. De markt is continu in beweging. Het interieur beweegt mee. Dat vraagt om betaalbare, flexibele oplossingen.
4. Als er garantie geldt voor door ons ingekochte accessoires, dan gaat deze naar jou over. Op accessoires die wij via dealerschap inkopen geldt geen garantie.



## Artikel 10 Niet tevreden en aansprakelijkheid

1. Ben je niet tevreden? Dat vinden wij niet leuk, maar het kan gebeuren dat je verwachting anders was. We kijken samen wat de oorzaak is en zoeken naar een oplossing. In onze meubelmakerij kunnen we bijvoorbeeld iets aanpassen, zodat je geen nieuw meubel hoeft te bestellen. Maken we extra kosten? Dan overleggen we dat eerst met je.
2. Wil je de overeenkomst ontbinden? Kijk bij artikel 8.
3. Het kan gebeuren dat wij schade veroorzaken. Dat melden we bij je en we overleggen met je hoe we dat kunnen oplossen. Wil je ons aansprakelijk stellen voor schade? Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het netto factuurbedrag van het product of project.

